

Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет  
муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 01 от 30 января 2023 года

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан на 2023-2028 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан Администрация Сергиопольский сельсовета

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Совета сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан (раздел «Сельские поселения»).
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Сергиопольский сельсовет



А. З. Абдуллин

**План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Сергиопольский сельсовет  
муниципального района Давлекановский район Республики  
Башкортостан  
на 2023-2028 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ( <a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a> ), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан ( <a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a> )	Ежегодно	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации	Ежегодно	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет

	сельского поселения.		муниципального района Республики Башкортостан,  Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан  Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан</b>			

8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан

**Информация  
об утвержденных планах мероприятий по защите прав потребителей в  
сельских поселениях администрации муниципального района  
Давлекановский район Республики Башкортостан**

№ п/п	Наименование администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан	Дата, номер постановления администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан	Гиперссылка на сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещено постановление администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан
1	Администрация сельского поселения Сергиопольский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан	30 января 2023 года, № 01	<a href="http://sovet-davlekanovo.ru/rural/sergiopolskiy/iblock.php?SECTION_ID=126">http://sovet-davlekanovo.ru/rural/sergiopolskiy/iblock.php?SECTION_ID=126</a>