ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ

Совет городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан

О ходе реализации законодательства об обращениях граждан

в органах местного самоуправления городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан за 2023 год

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан от 12.12.2006 № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», в целях защиты конституционных прав граждан на обращение, повышения эффективности деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления Совет городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан

р е ш и л:

1. Информацию управляющего делами администрации городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан Вороновой Н.И. о ходе реализации законодательства об обращениях граждан в органах местного самоуправления городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан за 2023 год принять к сведению.

2. Администрации городского поселения город Давлеканово муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан рекомендовать:

- продолжить работу по реализации законодательства с обращениями граждан;

- систематически проводить анализ обращений граждан в администрации городского поселения город Давлеканово ;

- вести работу по недопущению нарушений сроков по регистрации и рассмотрения поступающих обращений граждан.

3. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета городского поселения город Давлеканово по социально-гуманитарным вопросам (председатель Шафиева Ю.Р.).

4. Настоящее решение обнародовать в установленном порядке и разместить на официальном сайте Совета муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (раздел «Поселения муниципального района»).

Председатель Совета Л.Ю.Афанасьев

**Отчет по обращениям граждан за 2023 год**

Из общего числа обращений в 2023 году в письменном виде поступило 683 обращений, 354 устных обращений, на личных приемах (включая обращения, поступившие на выездных приемах) 64 обращения, 56 обращений поступило по каналам электронной почты- всего 1157 обращений.

Жилищным вопросам посвящено 36 обращений. Они включают в себя вопросы бесплатного предоставления или приобретения жилья молодым и многодетным семьям, переселения из ветхого и аварийного жилого фонда, предоставление жилья социально-незащищенным гражданам, погорельцам.

Очень много обращений поступает по вопросам коммунально – бытового обслуживания. Значительное количество обращений посвящено вопросам водоснабжения, состояния дорог, организации уличного освещения, ремонт и строительство тротуаров, сбор и вывоз твердо бытовых отходов, борьба с антисанитарией, по вопросам регулирования численности безнадзорных животных. Высок уровень обращений по вопросам эксплуатации жилого фонда, ремонта инженерных сетей и коммуникаций.

Поступившие обращения были рассмотрены и направлены на исполнение специалистам администрации города.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений граждан | январь – декабрь  2023 | январь – декабрь  2022 |  |
| Жилищные вопросы | 36 | 90 |  |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства в т.ч.дороги | 344 | 526 |  |
| Социальное обеспечение и социальная защита населения | 198 | 8 |  |
| Транспорт | 14 | 39 |  |
| Вопросы земельного и налогового законодательства | 98 | 31 |  |
| Присвоение почтового адреса | 103 | 101 |  |
| Вопросы экологии и природопользования | 33 | 14 |  |
| Вопросы оформления земельных участков и имущества | 43 | 64 |  |
| Другие вопросы | 288 | 304 |  |
| Вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина | 0 | 0 | - |

Количество повторных обращений за рассматриваемые периоды снизилось. К подобному типу отнесены обращения, поступавшие в администрацию города до того момента, пока на предыдущее свое обращение по одному и тому же вопросу заявитель не получал исчерпывающий ответ.

За 2023 год главой администрации города было проведено 57 личных приема. Было рассмотрено 57 обращений. В подавляющем большинстве случаев разъяснения давались на месте. Часть обращений была направлена на рассмотрение в структурные подразделения администрации.

Из представителей льготных категорий населения чаще всего обращались инвалиды, многодетные семьи.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация тесно взаимодействует с предприятиями оказывающими жилищно- коммунальные услуги. По всем обращениям проводится работа: рассматриваются изложенные в обращениях факты, осуществляется выезд специалистов на место, принимаются решения, проводится целевая работа, направленная на предупреждение повторных обращений, оказывается всевозможная помощь, обратившимся гражданам.

Рассмотрение обращений поступающих в администрацию городского поселения город Давлеканово осуществляется в установленном порядке и своевременно

Также администрацией городского поселения город Давлеканово в 2023 году было оказано 271 муниципальная услуга через информационный сайт «Госуслуги», оказаны иные услуги непосредственно при личном приеме и через МФЦ - 6693

Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации

Присвоение и аннулирование адресов

Предоставление разрешения на осуществление земляных работ

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства

Признание в установленном порядке помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции

Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме

Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях

Выдача документов (выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги, справок о составе семьи, с места жительства умершего для предъявления в пенсионный фонд, в органы социальной защиты, нотариальную контору) города Давлеканово.

Администрация города принимает все необходимые меры по дальнейшему улучшению качества работы с обращениями граждан и недопущению нарушений действующего законодательства.