

О размещении информационных материалов

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», соисполнителями которой являются и органы местного самоуправления, изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернетмагазинах -
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник потребителя 2022 - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;
6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
 - 6.1. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;
 - 6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;
 - 6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;
 - 6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;
 - 6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;
 - 6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;
 - 6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;
 - 6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;
 - 6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;
 - 6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;
7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>
 - 7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику?
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;

- 7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;
- 7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;
- 7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;
- 7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;
- 7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;
- 7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;
- 7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;
- 7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;
- 7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;
- 7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;
- 7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;
- 7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;
- 7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.

Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (<https://portalzpp02.ru/kurs/>), в режиме онлайн подготовить претензии (<https://portalzpp02.ru/new-claim/>), скачать иски потребителей (<https://portalzpp02.ru/newclaim/lawsuit.php>).

В разделе «Онлайн жалобная книга» (<https://portalzpp02.ru/complaintbook/>) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.